

第一経営

(株) 第一経営相談所
税理士法人 第一経営
社労士法人 第一経営

2023年秋号
No. 182

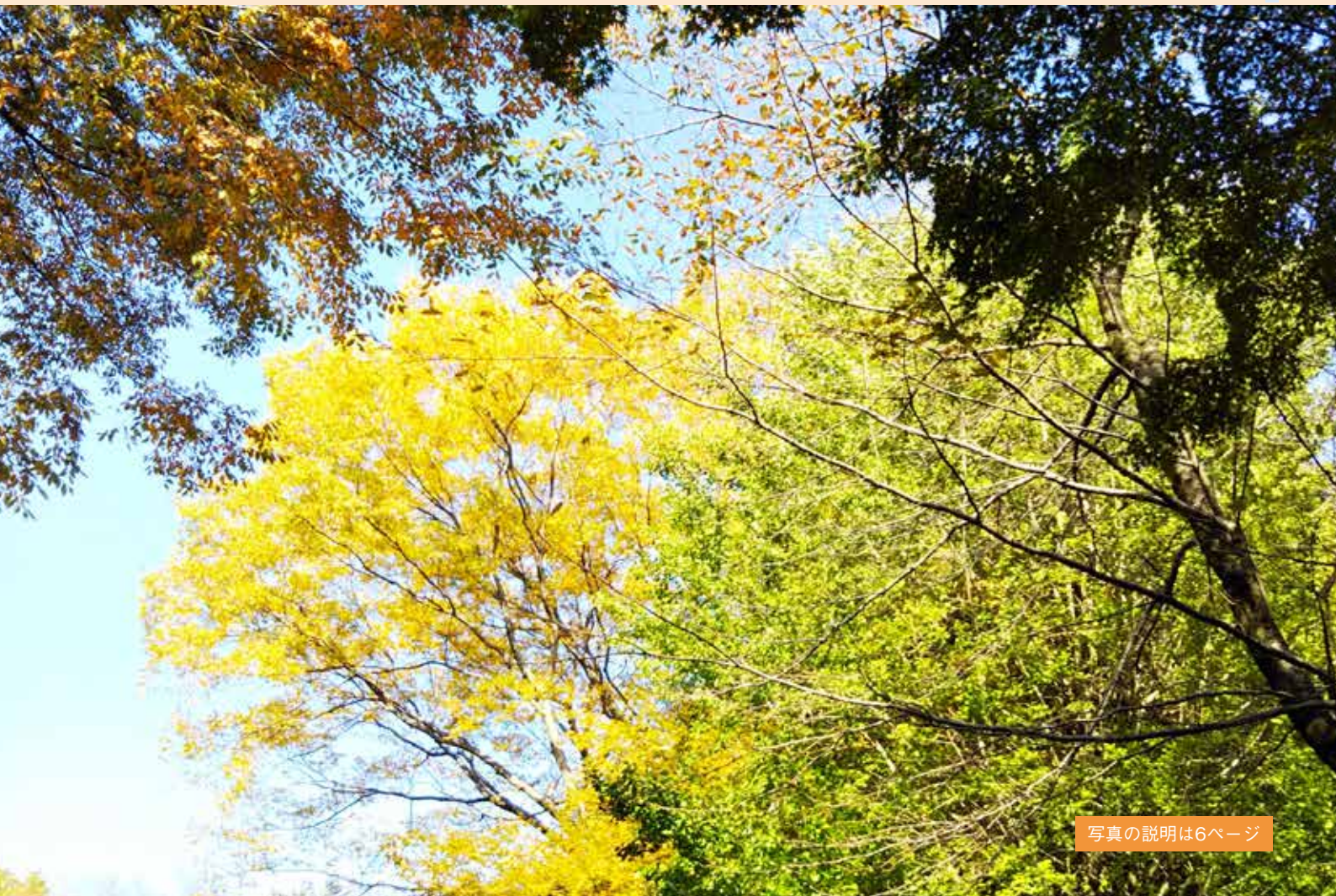
経営理念

私たちは、お客様とそこに働く人々の
夢と幸せを実現するために行動します。

- ・納税者の権利を守り、中小企業と国民が主人公の税制をめざします。
- ・中小企業の経営の発展と、平和で豊かな地域社会をつくることに貢献します。
- ・中小企業家の多面的な要求解決のために努力します。
- ・私たちは共に成長し、働く喜びを実現します。

Contents

P2～P3	お客様アンケート分析
P4	お客様紹介(有限会社時田建材様)／全県ゴルフ大会案内
P5	ぐる～ぷ1 加入案内／休憩室(夏の大阪旅行・万博公園)
P6	BOOK私のおすすめ／川口新事務所の案内





お客様アンケート分析 ～人員不足が最大の経営課題～

毎月決算が終わると送られてくるアンケートにご回答いただき誠にありがとうございます。

この中でお客様が今なにに悩んでいるのか、解決のためになにに力を注いでいるのかを問う質問があります。今回は久しぶりにこの分析をしてみたいと思います。

2022年度(2021年10月～2022年9月申告分)と2023年度(2022年10月～2023年9月申告分のうち6月申告分まで)を比較して傾向を見ていきましょう。

まず、表1をご覧ください。「現在の経営上の問題点」の重大なものの三つを選んで答えていただいています。2023年度と2022年度で比較した場合では前年3位の「同業者相互の価格競争の激化」が大きく減り(6位)2年連続2位の「仕入単価の上昇」もやや減少へ転じています。代わって「従業員の不足」が2年連続1位、「人件費の増大」が4位から3位とランクアップしており「価格競争」「仕入上昇」から「人員不足」「人件費増」へシフトしているものと考えられます。この相反するようにも思える

問題点は中小企業が人を採るためにまたは流出を防ぐために身の丈以上の人件費引き上げを行うか行おうとしていることがうかがえます。中小企業基盤整備機構「中小企業景況調査2023年4-6月期」では、売上高DI(増加一減少)は依然マイナスも売上単価・客単価DIともに卸売業以外マイナス幅が改善、加えて原材料・商品仕入単価DIも緩和傾向にあるようです。したがって採算(経常損益)DIでも全産業で△21.9と前期△32.9に比べマイナス幅が減少、特にサービス業が△30.8から△16.9と大きく改善しています。にもかかわらず従業員過不足DIだけは全業種平均で0.5ポイント悪化しており当社お客様の意識同様「モノより人」の経営資源不足がより強まっています。こちらの「経営上の問題点」では全業種で圧倒的に「原材料価格の上昇」がトップ、ここは当社のお客様とはかなり違いますがこれは企業規模の違いが要因と思われます。ただし「従業員の確保難」が建設業で2位、製造・卸売・サービス業で3位と上昇してきています。

表1 現在の経営上の問題点を三つ選択

	2023分布	2022分布	2023占有率	2022占有率	2023上位	2022上位
大企業進出による競争の激化	8	10	2.28%	2.27%		
新規参入の増加	12	14	3.42%	3.18%		
同業者相互の価格競争の激化	23	44	6.57%	10.02%		3
官公需要の停滞	4	6	1.14%	1.36%		
民間需要の停滞	23	32	6.57%	7.28%		
取引先の減少	26	38	7.42%	8.65%	4	4
仕入単価の上昇	51	72	14.57%	16.40%	2	2
人件費の増加	33	38	9.42%	8.65%	3	4
管理費等間接経費の増加	16	17	4.57%	3.87%		
金利負担の増加	4	4	1.14%	0.91%		
事業資金の借入難	9	7	2.57%	1.59%		
従業員の不足	60	79	17.14%	17.99%	1	1
熟練技術者の確保難	13	1	3.71%	0.22%		
下請業者の確保難	16	16	4.57%	3.64%		
販売先からの値下げ要請	3	8	0.85%	1.82%		
輸出困難	0	0	0.00%	0.00%		
輸入品による圧迫	0	0	0.00%	0.00%		
税負担の増加	24	28	6.85%	6.37%	5	
仕入先からの値上げ要請	12	16	3.42%	3.64%		
その他	13	9	3.71%	2.05%		
合計	350	439				



表2 経営上の力点を三つ選択

	2023分布	2022分布	2023占有率	2022占有率	2023上位	2022上位
付加価値の増大	50	61	15.67%	13.55%	1	2
新規受注（顧客）の確保	47	78	14.73%	17.33%	2	1
人件費節減	14	26	4.38%	5.77%		
人件費以外の経費節減	36	59	11.28%	13.11%	4	3
財務体質の強化	24	32	7.52%	7.11%		
機械化促進	5	8	1.56%	1.77%		
情報力強化	25	31	7.83%	6.88%		
人材確保	44	55	13.79%	12.22%	3	4
社員教育	25	37	7.83%	8.22%		5
新規事業の展開	17	27	5.32%	6.00%		
得意分野の絞り込み	28	32	8.77%	7.11%	5	
研究開発	3	3	0.94%	0.66%		
機構改革	1	1	0.31%	0.02%		
その他	0	0	0.00%	0.00%		
合計	319	450				

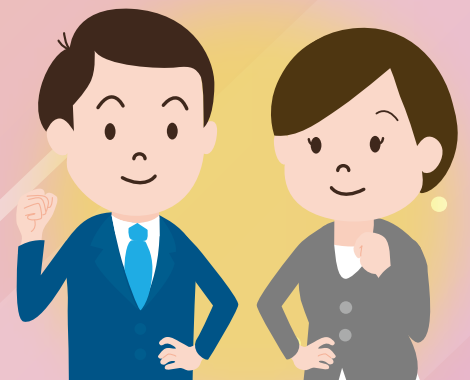


次に表2「経営上の力点」も経営改善対策を三つ選んで答えていただいています。上位から「付加価値の増大」「新規受注（顧客）の確保」「人材確保」「人件費以外の経費の節減」及び「得意分野の絞り込み」の順になっています。2022年はここに「社員教育」が5位に食い込んでいました。1位と2位は入れ替わっており「新規増」より既存客の「付加価値アップ」へやや比重が移ったようです。どう利益を確保していくかという点では「得意分野の絞り込み」が今年5位に入ってきたことと関係がありそうです。また3位と4位も逆転していて「人材確保」の緊急度が上がっていることが読み取れます。ちなみに2023年度は1～3位の差が詰まった結果となりました。これらの傾向は中小企業家同友会の景況調査報告と比較してみますと特に20人未満規模ではほぼ合致していることがわかります。全国の中小企業がこれらの課題にどう取り組んでいるかキーワードを見ていきますと①「顧客（との関係づくり）」②「付加価値（アップに向けた取り組み）」③「採用・人材（育成や社内環境整備など）」があげられています。①では厳しい環境での課題を共有して信頼関係づくりと困りごとへの親身な対応②ではDX導入に

よる効率化、社員のスキルアップ、新規事業展開③新卒採用継続、女性の活躍促進など小規模な企業でも果敢に独自性の発揮と効率化にチャレンジすることが求められているといえます。

最新の情勢では現在中小企業には史上最悪の人手不足状態と言われています。特に福祉、運送、建設、飲食業では非常に深刻な事態になっています。わが社のお客様の切実な思いを読み取れたかどうかわかりませんが、我々はこのアンケートをはじめ日々いただくお客様の声から「どうお役に立っていくか」を常に考え続けてまいります。今後とも率直なご意見をお寄せいただきますようお願い申し上げます。

MS 推進部（川越事務所）塚越 真吾



お客さま紹介

お客様を大切にしながら、
地域に根ざして奮闘している
会社のなかから、今回は有限
会社 時田建材様をご紹介します。

有限会社 時田建材

埼玉県さいたま市岩槻区笹久保新田579



代表取締役 時田忠征



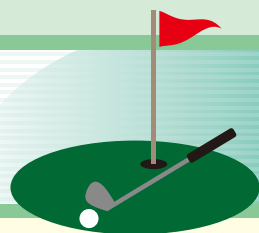
さいたま市岩槻区にある有限会社時田建材は、生コンクリートの製造・販売を行っている会社です。時田忠征社長は、お父様である先代社長から事業を引き継いで今年で8年目になります。

生コンクリートはJIS規格に則って製造を行いますので、非常に品質管理が厳しいものです。従業員のころから製造と管理に関わり、良質な生コンクリートを販売するためにはどうすべきか真剣に向き合ってきました。また、会社を引き継ぐ前から「自分の会社だ」という意識を持ってお仕事をしていたという社長。先代社長と時にぶつかり合いながら、積極的に経営について提案をしてきたとのことでした。

営業という形で社外に出ることができないため、特に取引先の方と電話でのやり取りを重要視していらっしゃいました。仕事を受けるときも、断るときも、相手の方にまたお願いしようと思ってもらえるように意識をしているとのことでした。インタビュー中も何度か電話がありましたが、明るく対応されていた姿が印象に残っています。

第7回

全県ゴルフ大会のお知らせ



第一経営・ぐる〜ぶ1 では今年も恒例の全県ゴルフ大会を11月7日(火)に栃木県プレスステージカントリークラブで開催します。

大会も7回目を迎えますがこの間はコロナ禍のため、前半ハーフでの大会になりました。表彰式も行われず、参加した皆様には物足りなさを感じられたと思います。

今回の第7回大会は従来通り、パーティールームを借り切ったの表彰式を行う予定で、1位から3位と飛び賞に多くの豪華品も用意しています。

参加者のみなさんの懇談の時間も持つことも出来ますので、ぜひ多くの皆さんの参加をお待ちしております。

参加要項

(開催日時) 2023年 **11月7日(火)** マスター室前 9:00集合

(開催場所) プレスステージカントリークラブ
栃木県栃木市梓町455-1 TEL 0282-31-1111

(参加費等) プレーフィー: 11,800円、参加費4,000円
(税込み、セルフプレイ、昼食付)

(競技方法) 18ホールストロークプレイ、新ペリア方式

大会参加は1人からでもできます。

※ファックス又はネットでのお申し込みをお願いします。(チラシ参照)
参加締切りは10月31日(火)とさせていただきます。

お申込は FAX 048(650)0102 又は
ネット(QRコード、URL)で
URL <https://forms.gle/4yxLa5nb2883JYkv5>

担当 弥永・吉田



第一経営・ぐる〜ぷ1で一緒に、 会社経営の腕を磨きましょう。

ただいま会員募集中

ぜひ、ぐる〜ぷ1に
ご加入ください。



代表世話人 鈴木芳晴

ぐる〜ぷ1は、第一経営のお客様と一緒に学び、情報を交換し、親睦を深めて会社経営の腕を磨く場です。コロナ感染防止に努めながら11月7日にはゴルフ大会を企画、オンラインによる各種セミナーやバス旅行・ハイキングなど多彩な取り組みを予定しています。

ただいま会員募集中です。こんな時だからこそ仲間との交流を大事にしたいと思っています。あなたの加入を心からお待ちしています。

ぐる〜ぷ1 Facebookには記事を記載して、身近に必要な情報を発信しています。

また、さまざまなオンラインセミナー等もすすめています。

ぐる〜ぷ1ではさらに学習や交流を深めるために、異業種交流組

織があります。全県的な交流組織（g1ねっと）、青年マネジメント研究会（登叶会）、川口異業種研究会（ゆりの会）、東部ブロックの若手経営者交流会（虹の会）などです。

それぞれ定期的に例会を開催、学習会、さまざまな企画、交流会、暑気払い、望年会などを行い、会員相互の親睦を深め、仲間との話し合いの中でさらに知識を得て、企業経営の力量の向上を目指しています。

会費は年間3,000円です。

オンラインセミナー



第6回全県ゴルフ大会



春のハイキング（さきたま古墳群）



30周年バスツアー（ひたち海浜公園）

休憩室

夏の大阪旅行・万博公園

夏季休暇を利用し、税理士受験生時代の仲間と会いに大阪へ行ってきました。

近況や今年の試験の傾向と内容、今後の展望、受験一年目の頃の思い出話など語るとは尽きず、昼下がりから集まったにも拘わらず気づけば午前様。

翌日は国立万博記念公園へ向かい、国立民族学博物館を見学しました。一日では周り切れない程のボリュームと展示物の迫力、そして入館料の安さに驚き、ここにも多額の税金が投入されているのだと実感しました。

一泊二日の弾丸旅行でしたが、関東を離れ、リフレッシュできた旅でした。

川越事務所 横山 格





川口事務所移転のご案内



2023年10月10日（火）より川口事務所は下記の住所に移転いたしました。川口駅から徒歩11分の場所にあります。（地図参照）

所員一同、皆様により一層のサービスを提供していけるよう努力していきたいと思っておりますので、今後ともご指導ご支援の程よろしくお願い申し上げます。

移転先 川口市幸町 2-9-11 丸共ビル 2 階

新電話番号

048-253-7771（税理士法人第一経営）

048-253-7772（株式会社第一経営相談所）

新 FAX 番号 048-253-7778



私のおすすめ

2人の小人と2匹のネズミが迷路の中でチーズを探すお話です。一見童話のようなタイトルですが人の思考をついたお話です。2人と2匹が変化する状況の中でどのような選択をし、恐怖に打ち勝ち勇気を出してチーズを見つけるか！！

ビジネス書として読まれる事が多い作品ですが、日々の生活にも当てはめて考えられる作品です。読んだ方は登場人物の誰に似ているか考えてみては如何でしょうか。

大宮事務所 田口 久代



「チーズはどこへ消えた？」
スペンサー・ジョンソン 著

編集後記

6月・7月に、学生さん向けのインターンシップの説明会がオンライン開催されました。私も参加させていただく機会があり、仕事内容などお伝えしました。積極的に手を挙げ質問する姿を見て、画面越しながら真剣に話を聞いてくれていたことが伝わってきました。

コロナ流行後、研修等がオンラインで開催されることが当たり前になりました。オンラ

インならではのメリットもありますが、反応がわかりにくい等のデメリットも挙げられます。真剣な学生さん達の姿を目の当たりにし、デメリットとして心配していたものが払拭されました。姿勢について改めて考えるきっかけとなり、とても良い経験になりました。

熊谷事務所 大平 はるか

表紙写真

西国分寺駅より歩いて10分、環境省選定名水百選にも選ばれたお鷹の道・真姿の池湧水群に立ち寄った際に撮った1枚です。秋晴れの中散歩をしていて、ふと見上げた景色がきれいだなと思い、シャッターを切りました。

越谷事務所 新井 真澄

発行

株式会社 第一経営相談所
〒330-0835 さいたま市大宮区北袋町 1-332

経営本部 総務部
TEL 048(650)0101

表紙の写真募集

担当者（山中・吉田）にご連絡下さい。

ホームページ <https://www.daiichi-keiei.com/>